

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K POUŽÍVANIU APLIKÁCIE ZARAZ APP

1. UVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) k používaniu aplikácie „ZARAZ app“ (ďalej len „**Aplikácia**“) je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Používateľa v súvislosti s používaním Aplikácie. Aplikácia je dostupná v internetových obchodoch App Store a Google Play
- 1.2. Tieto VOP predstavujú návrh Poskytovateľa na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník) určený Používateľovi. Používateľ Aplikácie zadaním požadovaných registračných údajov prostredníctvom Aplikácie a prijatím podmienok používania Aplikácie prijíma návrh Poskytovateľa v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka, čím medzi Poskytovateľom a Používateľom dôjde k uzavretiu zmluvy na používanie Aplikácie v zmysle podmienok uvedených v týchto VOP (ďalej len „**Zmluva**“) a Používateľovi vznikne oprávnenie používať Aplikáciu v súlade s týmito VOP.
- 1.3. Úspešným ukončením registrácie si Používateľ vytvorí vlastný účet, ktoré je chránené emailovou adresou a heslom (ďalej len „**Účet**“).
- 1.4. Poskytovateľom je obchodná spoločnosť ZARAZ s.r.o., so sídlom: Záhradná 662/23, 965 01 Žiar nad Hronom, Slovenská republika, IČO: 45 601 593, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 18562/S (ďalej len „**Poskytovateľ**“).
- 1.5. Používateľom je fyzická osoba, ktorá je používateľom Aplikácie a ktorá je pri registrácii uvedená ako Používateľ (ďalej len „**Používateľ**“).
- 1.6. Web stránkou sa rozumie webová stránka Poskytovateľa, t.j. www.zarazapp.com. (ďalej len „**Web stránka**“).
- 1.7. Kde sa v týchto VOP používajú pojmy s veľkým začiatočným písmenom, je potrebné im prikladať význam, ktorý im je priradený v týchto VOP.

2. UZATVORENIE ZMLUVY

- 2.1. Stiahnutím Aplikácie z internetového obchodu App Store a Google Play Používateľ prejaví vôľu na uzatvorenie zmluvy.
- 2.2. Zobrazenie tlačidla s názvom „Registrovat“ v užívateľskom prostredí Aplikácie je návrhom na uzatvorenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 2.3. Kliknutie Používateľa na tlačítko „Registrovat“ je bezvýhradným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvného vzťahu zo strany Používateľa a týmto úkonom je uzatvorený Zmluvný vzťah.

2.4. Používateľ v priebehu registrácie kliknutím na pole s názvom Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami k používaniu aplikácie ZARAZ app, následným zaškrtnutím vyznačeného poľa vyjadruje súhlas s týmito VOP.

2.5. Uzatvorením Zmluvy sa stávajú účinnými nasledujúce ustanovenia týchto VOP.

3. APLIKÁCIA

3.1. Aplikácia je on-line aplikácia, ktorá Používateľovi umožňuje, za podmienok stanovených týmito VOP, spracúvať Používateľom vložený obsah. Obsahom sú všetky dáta a údaje, ktoré Používateľ zadá do Aplikácie (ďalej len „**Obsah**“). Spracúvaním je vykonávanie operácií s Obsahom v rozsahu a spôsobom predpokladanom a umožnenom Aplikáciou a jej funkcionalitami. Aplikácia je vytvorená v súlade s Právnymi predpismi a slúži na výučbu anglického a nemeckého jazyka.

3.2. Udelenie oprávnenia používať Aplikáciu znamená poskytnutie služby, ktorej predmetom je sprístupnenie Aplikácie a jej funkcionalít (ďalej len „**Poskytnutie služby**“)., Poskytovateľ Poskytuje službu Používateľovi bezodplatne.

3.3. Aplikácia je autorským dielom chránená v zmysle príslušných ustanovení autorského zákona platného a účinného v Slovenskej republike. Vlastníkom Aplikácie je Poskytovateľ. Akceptovaním týchto VOP a Poskytnutím služby Používateľ nenadobúda akékoľvek majetkové práva alebo iné práva duševného vlastníctva k Aplikácii (najmä nie právo upravovať, meniť, zasahovať do Aplikácie, spracovávať, adaptovať a vytvárať odvodené diela, vytvárať kópie Aplikácie a šíriť ich). Aplikácia a všetky jej súčasti a funkcionality, vrátane grafických prvkov, ich rozloženia, textov, rozhraní a iných súčastí sú chránené podľa práva Slovenskej republiky a medzinárodných zmlúv v oblasti práv duševného vlastníctva. Akékoľvek použitie Aplikácie inak ako v súlade s týmito VOP si vyžaduje písomný súhlas Poskytovateľa.

3.4. Poskytovateľ udeľuje Používateľovi právo na užívanie Aplikácie, a to nevýhradnú, bezodplatnú, územne neobmedzenú a časovo obmedzenú po dobu trvania používania Aplikácie.

3.5. Neplatená verzia Aplikácie

3.5.1. Používateľovi je sprístupnená Aplikácia iba v on-line formáte (t.j. len s pripojením na internet prostredníctvom mobilného pripojenia alebo pripojenie na pevnú sieť prostredníctvom bezdrôtového pripojenia na internet).

3.5.2. Prostredníctvom Aplikácie v neplatennej verzii sa nachádzajú Google reklamy v trvaní cca 30 sekúnd až 2 minúty.

3.6. Platená verzia Aplikácie

3.6.1. Používateľ po dokončení Registrácie môže Prostredníctvom Aplikácie zvoliť predplatné v trvaní 1 mesiaca, 3 mesiacov, 6 mesiacov, 12 mesiacov.

3.6.2. Používateľovi po zaplatení poplatku Poskytovateľovi za ním zvolené predplatné je Aplikácia sprístupnená bez Google reklám. Platený Používateľ môže využívať Aplikáciu

v off-line režime (t.j. bez prístupu na internet prostredníctvom mobilného pripojenia alebo bez pripojenia na pevnú sieť prostredníctvom bezdrôtového pripojenia na internet).

3.7.Cenník za predplatné za jednotlivé mesačné balíky je sprístupnený prostredníctvom Aplikácie.

3.8.Cenník za jednotlivé mesačné balíky zakúpené prostredníctvom internetového obchodu App Store a Google Play si upravuje Poskytovateľ.

4. ZÁRUKY, VYHLÁSENIA A POUŽÍVANIE APLIKÁCIE

4.1.Poskytovateľ sprístupňuje Aplikáciu a jej funkcionality „ako sú“.

4.2.Poskytovateľ udeľuje Používateľovi právo na používanie Aplikácie bezodplatne.

4.3.Poskytovateľ vyhlasuje, že zaistí primeranú úroveň zabezpečenia Obsahu pred jeho vymazaním, stratou, neoprávneným upravovaním alebo iným poškodením, ako aj pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

4.4.Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu a udržiavať Aplikáciu v súlade s Právnymi predpismi a zaväzuje sa zabezpečiť funkčnosť Aplikácie väčšine zariadení s výnimkou prípadov nezávislých na vôli Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na technickú odstavku systému z dôvodov jeho údržby a nasadzovania nových funkcionalít. Používateľ nemá žiadny nárok na náhradu škody spôsobenej nefunkčnosťou Aplikácie alebo nedostupnosťou Web stránky.

4.5.Používateľ je povinný postupovať pri používaní Aplikácie tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupneniu jeho Konta osobe, ktorá k tomu nie je oprávnená a je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov a hesiel, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú Poskytovateľovi, Používateľovi alebo tretej osobe. V prípade neoprávneného použitia Konta alebo prihlasovacieho mena a hesla Používateľa, je Používateľ povinný okamžite upovedomiť o tejto skutočnosti Poskytovateľa. Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek činnosti realizované pod jeho prihlasovacím menom a heslom v rámci jeho Konta.

4.6.Používateľ sa zaväzuje, že nebude Aplikáciu používať spôsobom, ktorým by porušoval práva Poskytovateľa k Aplikácii a/alebo poškodzoval jeho dobré meno a záujmy. Použitie Aplikácie pre iný účel ako je definovaný, je zakázané. Používateľ vyhlasuje, že Aplikáciu nebude používať na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP. Porušenie povinnosti v zmysle tohto odseku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4.7.Poskytovateľ vyhlasuje, že Obsah nezneužije vo vlastný prospech a že ho nesprístupní tretím osobám, s výnimkou prípadov, kedy mu takáto povinnosť bude vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z právoplatného a vykonateľného rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo kedy to bude potrebné na riadne uplatnenie a ochranu práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou.

4.8.Registrovaný Používateľ môže prostredníctvom Aplikácie zálohovať Obsah zálohovať pomocou Aplikácie na vzdialených úložiskách bez časového obmedzenia po dobu trvania Zmluvy medzi Poskytovateľom a Používateľom., s čím Používateľ výslovne súhlasí.

- 4.9. Poskytovateľ vyhlasuje, že Aplikácia a jej funkcionality budú poskytované v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na ich povahu, účel, poplatok za Poskytnutie služby a podmienky používania Aplikácie v zmysle týchto VOP. V prípade chýb alebo väd Aplikácie a jej funkcionalít Používateľ súhlasí, že jeho nároky sú obmedzené na odstránenie takýchto chýb alebo väd, pričom k ich odstráneniu dôjde v primeranom čase a spôsobom stanoveným Poskytovateľom, predovšetkým formou aktualizácie danej funkcionality alebo sprístupnením novej verzie Aplikácie; odlišné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky v súvislosti so zodpovednosťou za vady sa nepoužijú.
- 4.10. Používateľ vyhlasuje, že je oprávnený s Obsahom nakladať, že disponuje všetkými súhlasmi na nakladanie s Obsahom v rozsahu a forme vyžadovanej príslušnými právnymi predpismi a že spracovaním Obsahu nedochádza k ohrozeniu alebo porušeniu jeho práv alebo oprávnených záujmov ani práv či oprávnených záujmov tretích osôb. Ďalej Používateľ vyhlasuje, že ním zadané registračné údaje sú pravdivé, správne a úplné a že k registrácii Používateľa a k uzavretiu Zmluvy došlo konaním osoby oprávnenej konať za Používateľa. Vyhlásenia podľa tohto odseku VOP sa považujú za zopakované pri každom použití Aplikácie.
- 4.11. Pokiaľ sa ktorékoľvek vyhlásenie Používateľa v zmysle týchto VOP ukáže ako nepravdivé v zmysle tohto článku VOP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

5. KOMUNIKÁCIA

- 5.1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony smerujúce k založeniu, zmene alebo ukončeniu právnych vzťahov, ktoré súvisia s používaním Aplikácie alebo so Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, budú uskutočnené prostriedkami diaľkovej komunikácie, konkrétne prostredníctvom elektronickej pošty.
- 5.2. Poskytovateľ bude zasielať elektronickú poštu Používateľovi na e-mailovú adresu zadanú v rámci registrácie k Aplikácii. Používateľ je oprávnený zasielať elektronickú poštu Poskytovateľovi na e-mailovú adresu **zarazapp@zaraz.sk**. Elektronická pošta sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu podľa tohto odseku.
- 5.3. Poskytovateľ aj Používateľ sú oprávnení jednostranne meniť svoje kontaktné údaje. Používateľ sa zaväzuje oznamovať poskytovateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny údajov zadaných v rámci registrácie k Aplikácii, pričom takáto zmena je účinná dňom po doručení oznámenia o zmene Poskytovateľovi v súlade s ods. 6.2. týchto VOP. Porušenie tejto povinnosti môže mať za následok nemožnosť riadneho plnenia práv a povinností zo Zmluvy a predstavuje podstatné porušenie Zmluvy. V prípade, že v dôsledku takého porušenia povinnosti vznikne škoda, Používateľ nesie za takúto škodu zodpovednosť. Zmeny na strane Poskytovateľa budú zverejnené na Web stránke alebo prostredníctvom Aplikácie.

6. ZMENA VOP

- 6.1. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ uzatvára Zmluvu v bežnom obchodnom styku s väčším počtom osôb a Zmluvy sú podľa svojho charakteru zaväzujúce dlhodobou k opätovným plneniam rovnakého druhu s odkazom na VOP. Zmluvné strany činia nesporným, že z povahy záväzkov Poskytovateľa podľa týchto VOP vyplýva a už pred uzatvorením Zmluvy vyplýva rozumná potreba neskoršej zmeny týchto VOP.

6.2.Zmluvné strany sa týmto dohodli , že Poskytovateľ môže tieto VOP v primeranom rozsahu zmeniť a zároveň sa dohodli, že zmena VOP bude Používateľovi, ako druhej zmluvnej strane, oznámená prostredníctvom Webovej stránky. Používateľ má v takom prípade právo zmeny VOP odmietnuť a predmetný záväzok medzi ním a Poskytovateľom z tohto dôvodu vypovedať vo výpovednej dobe jeden (1) kalendárny mesiac, ktorá začne plynúť deň nasledujúci po zverejnení zmeny VOP na Webovej stránke Poskytovateľa s uvedeným dátumom od ktorého dňa zmenené VOP platia. Zmluvné strany týmto zhodne prehlasujú, že je dostatočná k obstaraniu obdobných plnení od iného subjektu.

6.3.V prípade, že dôjde k uzatvoreniu novej Zmluvy k už existujúcemu Užívateľskému účtu (t.j. k obnoveniu alebo predĺženiu Užívateľského účtu), riadi sa takáto Zmluva VOP v znení ku dňu uzatvorenia takejto Zmluvy.

7. POVINNÉ INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA

7.1.Tento článok VOP je účinný iba voči Používateľovi, ktorý je spotrebiteľom. Ustanovenia uvedené v tomto článku VOP sa nevzťahujú na podnikateľov – živnostníkov alebo obchodné spoločnosti.

7.2.Poskytovateľ týmto informuje Používateľa, že:

7.2.1.Adresa pre doručovanie písomností Poskytovateľovi je zhodná s vyššie uvedenou adresou sídla Poskytovateľom.

7.2.2.Telefonický kontakt Poskytovateľa je +421 908 921 819.

7.2.3.Adresa Poskytovateľa pre doručovanie elektronickej pošty je **zarazapp@zaraz.sk**

7.2.4.Používateľ má právo od Zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu a bez akejkoľvek sankcie do 14 dní od prevzatia plnenia. Plnenie sa v tomto prípade rozumie poskytnutie právo na užívanie Aplikácie.

7.2.5.V prípade zakúpenia balíka prostredníctvom internetového obchodu App Store alebo Google Play, môže Používateľ odstúpiť zrušením predplatného a zrušením odberu prostredníctvom internetového obchodu a následným odinštalovaním aplikácie.

7.2.6.Vo vzťahu k Poskytovateľovi nevznikajú Používateľovi žiadne náklady za použitie komunikačných prostriedkov na diaľku.

7.2.7.Predmetom Zmluvy nie je dodanie tovaru, na Aplikáciu sa tak nevzťahujú ustanovenia o reklamácii. Zodpovednosť za zjavné alebo skryté vady Aplikácie, ktorá mala Aplikácia v dobe jej sprístupnenia Používateľovi, možno uplatniť u Poskytovateľa za podmienok stanovených Zmluvu a týmto VOP

7.2.8.Používateľ je povinný dodržiavať tieto VOP, ktoré sú taktiež súčasťou Zmluvy a rovnako je povinný dodržiavať platne a účinne právne predpisy Slovenskej republiky.

7.2.9. Používateľ sa môže obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru. Slovenská obchodná inšpekcia vybavuje mimosúdne sťažnosti spotrebiteľov spôsobom a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi.

8. ROZHODNÉ PRÁVO

8.1. Tieto VOP, ako aj Zmluva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

8.2. Akékoľvek spory vzniknuté na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP budú rozhodovať vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.

9. UKONČENIE ZMLUVY

9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

9.2. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou Poskytovateľa a Používateľa, vypovedaním Zmluvy zo strany Používateľa alebo zo strany Poskytovateľa alebo odstúpením od Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

9.3. Používateľ môže dostať od Zmluvy nasledovnými spôsobmi:

9.3.1. Používateľ môže prostredníctvom Aplikácie priamo požiadať o zrušenie účtu a to kliknutím na tlačidlo „Zrušenie účtu“, kde sa mu zobrazí potvrdzovacie okno, či naozaj Používateľ chce zrušiť predmetný účet, ktoré musí cielene stlačiť.

9.3.2. Používateľ pri neplatenej verzii Aplikácie odinštaluje Aplikáciu zo svojho zariadenia.

9.3.3. Používateľ, ktorý zakúpil Aplikáciu prostredníctvom internetového obchodu App Store alebo Google Play zruší predplatné prostredníctvom obchodu.

9.4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou najmä ak:

9.4.1. sa Používateľ dopustí akéhokoľvek porušenia povinnosti zo Zmluvy alebo z týchto VOP, ktoré sa podľa týchto VOP považuje za podstatné porušenie Zmluvy,

9.4.2. Používateľ oznámi Poskytovateľovi nesúhlas so zmenou VOP,

9.4.3. Účet používateľa nebude aktívne využívaný po dobu najmenej 12 (dvanásť) po sebe nasledujúcich mesiacov alebo

9.4.4. nastanú iné dôvody pre odstúpenie od Zmluvy podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

9.5. V prípade ukončenia Zmluvy bude Účet Používateľa nenávratne vymazaný a spolu s Účtom Používateľa budú vymazané súvisiace zálohy daného Účtu vytvorených prostredníctvom Aplikácie, ktoré boli zaslané na server.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Vzťah medzi Používateľom a Poskytovateľom sa spravuje týmito VOP, Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).
- 10.2. Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom alebo v súvislosti s používaním Aplikácie, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie Zmluvy, budú s konečnou platnosťou riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike (výlučná právomoc).
- 10.3. Používateľ nie je oprávnený previesť svoje práva podľa Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 10.4. V prípade, ak bude niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nemá taká skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevyučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia.
- 10.5. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť. O takejto zmene bude Poskytovateľ informovať Používateľa v dostatočnom časovom predstihu, uverejnením zmeny VOP na stránke Web stránke. Pokiaľ Používateľ so zmenou VOP nebude súhlasiť, je povinný postupovať v súlade s čl. 10 týchto VOP.. Ak po zmene VOP Používateľ nevyužije právo uvedeného článku sa má za to, že Používateľ so zmenou VOP súhlasí a zmenené VOP nadobudnú účinnosť dňom v nich uvedeným. Dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VOP dochádza zároveň k zmene Zmluvy, a to v súlade so zmenou VOP.
- 10.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.08.2022.